1. **Общие положения**

1.1. ООО «МЕДИ РУС» (ИНН 7731536713, КПП 773101001, ОГРН 1057749667975, юридический адрес: Российская Федерация, 121609, г. Москва, ул. Осенняя, дом 4, корп. 1, П 42, именуемое в дальнейшем «Компания».

1.2. Предоставление розничным покупателям скидки на товар (работы, услуги) посредством применения Дисконтной программы обусловлено следующими целями:

* обеспечение высокого качества взаимодействия Компании с покупателями;
* увеличение объемов продаж и дальнейшего роста прибыльности Компании;
* стимулирование потребительского спроса на услуги розничной сети medi;
* повышение лояльности покупателей;
* завоевание новых и удержание старых покупателей;
* определение условий договоров с покупателями товаров Компании, содержащих условия о предоставлении скидок, включение в них законодательно установленных требований и исключение из них условий, противоречащих законодательству, а также неполных, двусмысленных и противоречивых требований;
* заключение договора розничной купли-продажи на условиях, которые могут быть надлежащим образом выполнены Компанией и покупателем.
  1. **Термины и определения**
  2. **Дисконтная программа ООО «Меди РУС»** – программа лояльности, направленная на увеличение объема продаж, получение прибыли, рост потенциальных покупателей посредством проведения различных акций и предоставление скидок на приобретаемый ими товар в сети ортопедических салонов medi.
  3. **Участник Дисконтной программы** – физическое лицо, являющееся Держателем Дисконтной карты и предъявившее Дисконтную карту при оплате товаров для получения скидки на товары в сети ортопедических салонов medi или физическое лицо из льготной категории, для которой предусмотрена скидка в рамках настоящей Дисконтной программы.
  4. **Держатель Дисконтной карты** – физическое лицо/покупатель, совершивший покупку в одном из салонов сети ортопедических салонов medi, заполнивший анкету и получивший Дисконтную карту с индивидуальным номером.
  5. **Дисконтная карта** – пластиковая карта логотипом medi, индивидуальным номером и контактными данными ООО «МЕДИ РУС».
  6. **Скидка** по данной Дисконтной программе – процент/сумма, на которые понижается стоимость товара, приобретаемого Участником Дисконтной программы, в соответствии с принятыми положениями Дисконтной программы.
  7. **Общая информация о Дисконтной программе ООО «МЕДИ РУС»**

3.1. Дисконтная программа ООО «МЕДИ РУС», далее Дисконтная программа, регламентирует порядок и условия предоставления скидок на товар для покупателей, приобретающих товары, и реализуемые им в сети розничных ортопедических салонов medi за наличный расчет и/или расчет банковской картой, в соответствии с законодательством Российской Федерации в сфере розничной торговли, защиты прав потребителей и рекламы.

3.2. Настоящая Программа подлежит нахождению в свободном доступе в сети розничных ортопедических салонов medi.

3.3. Компания вправе в одностороннем порядке без предварительного уведомления покупателей изменить условия и положения настоящей Дисконтной программы, в том числе относительно сроков действия Дисконтной карты, условий ее использования, вплоть до отмены действия карт. Уведомление покупателей об изменении настоящей программы производится путем размещения соответствующих объявлений в сети розничных ортопедических салонов medi.

3.4. Настоящая Дисконтная программа определяет:

* условия выдачи и использования дисконтных карт medi;
* условия и порядок предоставления скидок на приобретаемый товар по дисконтным картам;
* условия и порядок предоставления скидок льготным категориям граждан;
* условия и порядок предоставления прочих скидок;
* условия и порядок информирования покупателей о новых товарах, акциях и прочих мероприятий.

**4. Условия получения Дисконтной карты**

4.1. В сети розничных ортопедических салонов medi действует дисконтная карта medi, макет которой представлен в Приложении 1 к настоящей Дисконтной программе.

4.2. Дисконтная карта medi является собственностью ООО «МЕДИ РУС» и имеет идентификационный номер.

Дисконтная карта сети medi является приложением к публичному договору розничной купли-продажи и элементом маркетинговой и ценовой политики Компании.

4.3. Условиями получения дисконтной карты medi являются: совершение покупателем-физическим лицом (далее Держатель Дисконтной карты) единовременной покупки в любом салоне medi на указанных ниже условиях и обязательное заполнение анкеты, прилагаемой в качестве Приложения 2 к настоящей Дисконтной программе (далее –Анкета).

Условия единовременной покупки в салоне medi для получения Дисконтной карты:

* физические лица, совершившие единовременную покупку в сети ортопедических салонов medi на сумму свыше 5 000 (Пяти тысяч) рублей;
* физические лица, предъявившие рекомендацию врача о необходимости применения приобретаемых Товаров медицинского назначения, при совершении единовременной покупки в сети ортопедических салонов medi на сумму свыше 1920 (Одной тысячи девятисот двадцати) рублей;
* беременные женщины, совершившие единовременную покупку в сети ортопедических салонов medi на любую сумму;
* физические лица, предъявившие дисконтную карту «Лайт-Степ», «Ортека», «Ладомед» или другого ортопедического салона при совершении единовременной покупки на любую сумму.

4.4. Для получения дисконтной карты покупатель обязан заполнить Анкету. Заполнение и подписание анкеты означает согласие покупателя с настоящей Дисконтной программой.

Отказ физического лица от заполнения анкеты является основанием для отказа в выдаче дисконтной карты.

В Анкете покупатель указывает следующие сведения:

* полное имя: фамилия, имя, отчество. Полное имя должно соответствовать имени в документе, удостоверяющем личность. - *Данное поле является обязательным для заполнения.*
* пол
* дата рождения
* номер мобильного телефона

*Одно из этих полей является обязательным для заполнения\**

* адрес электронной почты
* способ получения информации - *Данное поле является обязательным для заполнения.*
* подпись - *Данное поле является обязательным для заполнения.*
* дата - *Данное поле является обязательным для заполнения.*

\*Сведения указываются для обеспечения возможности Компании своевременно оповещать Держателя Дисконтной карты о возможных изменениях условий обращения Дисконтных карт, а также информировать о рекламных акциях, проводимых Компанией в ортопедических салонах medi.

Для изменения данных, указанных Покупателем в Анкете, а также для отказа от рассылок или подключению к рассылкам (информации о предложениях в сети medi, новых программах, проводимых Компанией, путем прямых контактов с помощью средств связи) Держателю Дисконтной карты необходимо:

* для отказа от рассылок – клиенту необходимо отправить личное заявление в свободной форме на адрес электронной почты [lp@mediexp.ru](mailto:lp@mediexp.ru) или

- написать заявление в салоне medi (образец заявления Приложение 4) с указанием данных клиента, номера Дисконтной карты medi, от каких рассылок (смс, e-mail) клиент хочет отказаться, причину отказа от рассылок, или

- перейти по ссылке, указанной в письме (для совершения отказа от e-mail рассылок);

* для изменения данных и/или подключению к рассылкам (смс, e-mail) – клиент может написать заявление в салоне medi (образец заявления Приложение 5) с указанием вносимых изменений и номера Дисконтной карты medi.

4.5. Информация и обработка данных, получаемых Компанией из Анкет, используется Компанией с соблюдением Федерального закона от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных», в том числе используется исключительно для исполнения договора розничной купли-продажи (например, для идентификации клиента при предоставлении ему скидки по дисконтной карте или для восстановления утраченной карты с сохранением накоплений) и заключения новых договоров с субъектом персональных данных (предложения заключить договор купли-продажи товаров), а также для информирования Держателей Дисконтных карт об акциях, дисконтных программах, поступлениях новой продукции в салоны розничной сети medi.

4.6. Подписывая Анкету, каждый покупатель тем самым подтверждает свое согласие на использование Компанией, предоставленной им информации в маркетинговых и/или рекламных целях, методами, которые не нарушают действующее законодательство РФ (в т.ч. путем передачи третьим лицам).

4.7. В случае указания ложных (неточных, недостоверных) сведений о себе в Анкете, а также при несвоевременном изменении устаревших сведений Держатель Дисконтной карты самостоятельно несет ответственность и риск любых негативных последствий, связанных с такими неверными сведениями.

4.8. Персональные данные, указанные покупателем в Анкете, хранятся в информационной системе Компании. Информационная система medi представляет собой совокупность персональных данных о Держателях Дисконтных карт, полученных из данных о сделках, Анкет и иных источников информации, а также информационные технологии и технические средства, позволяющие осуществлять обработку персональных данных.

4.9. В целях привлечения новых клиентов и исполнения обязательств в рамках партнерских соглашений Компания вправе организовывать распространение своих Дисконтных карт в магазинах других торговых сетей без условия совершения покупки. При этом Дисконтная карта, выданная клиенту торговой сети-партнера, активируется лишь после заполнения держателем карты Анкеты в соответствии с настоящей Программой в любом из салонов medi.

1. **Порядок пользования Дисконтной картой**

5.1. Дисконтная карта вступает в силу с момента ее выдачи Держателю на основании заполненной Анкеты по форме, согласно Приложению 2, к настоящей Дисконтной программе, и действует до момента внесения изменений в ее условия со стороны ООО «МЕДИ РУС».

5.2. Для получения скидки Дисконтная карта должна быть предъявлена ее Держателем до момента оплаты Товара в ортопедическом салоне medi.

5.3. Каждый Участник Дисконтной программы должен внимательно ознакомиться с текстом данной Программы до начала пользования Дисконтной картой. Заполнение Анкеты и пользование Дисконтной картой по умолчанию означают согласие Участника с условиями настоящей Программы.

5.4. Для пользования Дисконтной картой, при заполнении Анкеты каждый участник Дисконтной программы должен дать свое согласие на обработку персональных данных и получение информации об изменениях в Дисконтной программе, акциях и другой информации по следующим каналам связи:

- электронной почте;

- на мобильный телефон, в виде коротких текстовых сообщений и телефонного звонка.

5.5. Держатель Дисконтной карты не может передавать ее другому лицу для получения скидки в сети ортопедических салонов medi.

В случае любых изменений в Анкете Участника Дисконтной программы, работником салона делается пометка об изменении данных Держателя Дисконтной карты и вносятся изменения в базу данных ООО «МЕДИ РУС».

5.6. В случае утери Дисконтной карты ООО «МЕДИ РУС» Держатель Дисконтной карты может обратиться в Контактный центр по телефону 8-800-250-39-37 или в любой ортопедический салон medi, и заказать новую карту. При этом утерянная карта будет заблокирована.

5.7. Одному физическому лицу участнику Дисконтной программы может принадлежать только одна Дисконтная карта medi.

5.8. Дисконтная карта действует с момента выдачи ее покупателю в соответствии с п.4.3. и п.4.4. настоящей Дисконтной программы.

**6. Условия и порядок предоставления скидок на товар,**

**реализуемый в розничной сети medi**

* 1. Порядок предоставления скидок по дисконтным картам:
     1. Дисконтная карта предоставляет 10%-ю скидку на приобретение Товаров в сети ортопедических салонов medi.
     2. Дисконтная карта действует только при предъявлении ее Держателем перед оплатой Товара в сети ортопедических салонов medi.
     3. Скидка по Дисконтной карте не действует на Товары по сниженным ценам, не суммируется со скидами по специальным предложениям и акциям, если иное не оговорено условиями акций.
     4. Дисконтная карта не действует на товары, которые уже имеют скидку, во время распродаж и промо-акций, если иное не оговорено условиями этих мероприятий.
     5. Скидки на приобретение подарочных сертификатов в рамках настоящей Дисконтной программы не действуют.

6.2. Порядок предоставления скидок льготным категориям граждан:

6.2.1. При приобретении Товаров в сети ортопедических салонов medi предоставляется скидка на товар, приобретаемый льготными категориями граждан, согласно следующего перечня:

* Инвалиды I, II, III группы, инвалиды детства
* Ветераны войн, граждане, подвергшиеся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС
* Дети до 16 лет из многодетных семей (от 3 детей и более) и их родители
* Беременные женщины

6.2.2. Участникам Дисконтной программы, относящимся к льготным категориям граждан, перечисленным в пункте 6.2.1. предоставляется скидка с первой покупки в размере 10% от стоимости приобретенного Товара. Скидка предоставляется при условии заполнения заявления на предоставление скидки, по форме Приложения 3 к настоящей Дисконтной Программе, и предъявления копии документа, подтверждающего отнесение Покупателя к льготной категории граждан.

Отказ физического лица от заполнения заявления и/или предъявления документа, подтверждающего отнесение Покупателя к льготной категории граждан является основанием для отказа предоставить скидку на товар.

* 1. Порядок предоставления прочих скидок:
     1. Скидки на товар в розничной сети medi также могут предоставляться в соответствии с маркетинговой и ценовой политикой компании по специальным предложениям и акциям, а также в соответствии с условиями проводимых партнерских программ.
     2. Скидка в размере 4% от стоимости приобретаемого Товара предоставляется розничным покупателям, предъявившим при совершении покупки товара в сети ортопедических салонов medi, рекомендацию врача о необходимости применения приобретаемых Товаров медицинского назначения.
     3. Скидка в размере 10% от стоимости приобретаемого Товара с первой покупки предоставляется розничным покупателям, предъявившим дисконтную карту «Лайт-Степ», «Ортека», «Ладомед» или другого ортопедического салона.
  2. Реализация товаров с применением скидок подразумевает снижение их цены в рамках конкретной сделки и определяет рыночную цену товаров.

1. **Иные условия**

7.1. Компания оставляет за собой право вносить любые изменения в условия обращения Дисконтных карт в любое время без предварительного уведомления Держателей Дисконтных карт. Информация об указанных изменениях доступна у менеджеров торговых залов сети магазинов medi, а также по телефону Горячей линии 8-800-250-39-37 с указанием момента введения в действие.

7.2. Условия предоставления скидок и их размеры могут быть изменены Компанией в одностороннем порядке без специального уведомления Держателей Дисконтных карт. Поскольку условия предоставления скидок и их величина могут изменяться, Держатели Дисконтных карт вправе рассчитывать на величину скидок, действующую на момент покупки.

7.3. Ознакомиться с настоящей Программой можно в открытом доступе в сети салонов medi. Держатель Дисконтной карты самостоятельно отслеживает изменения в условиях обращения Дисконтных карт.

7.4. Не знание данных правил не является основанием для предъявления каких-либо претензий со стороны Держателей Дисконтных карт. Компания не несёт ответственности за прямые или косвенные убытки, связанные с их использованием.

7.5. Компания гарантирует защиту личных данных, предоставленных клиентом при регистрации и данных, полученных при использовании карт.